

## IRIS MAIL. Manual de usuario

En este documento encontrará toda la información necesaria para usar el servicio Iris Mail. Este servicio permite enviar correos electrónicos a una cuenta especial de la plataforma Iris o a una dirección del tipo *NumeroMovil@trinamic.net* y éstos se procesan reenviando el texto a través de SMS al destinatario o destinatarios especificados.

### Dirección de destino

Existen dos variedades de servicio IrisMail. La primera de ellas (llamada IrisMail v1) utiliza una cuenta de correo expresamente creada para cada usuario, mientras que la segunda (llamada IrisMail v2) consiste simplemente en enviar los mensajes a una dirección que incluya el número de destino y el dominio trinamic.net como, por ejemplo, 609905950@trinamic.net

Para usar IrisMail v1, en el momento de la contratación del servicio se le ha facilitado una cuenta de correo a la que remitir los correos electrónicos que Iris Mail reenviará como SMS. Si lo desea, puede comprobar cuál es la cuenta entrando en **sms.trinamic.net** y accediendo a la pestaña **IrisMail** del apartado **Parámetros**:



Parámetros

General IrisMail Saldo Mínimo

Email Resultados info@trinamic.net

Remitentes Autorizados @trinamic.net

Ruta SMS vía eMail TO

Incluir Saldo eMail enviado IrisMail client@trinamic@trinamic.net

Requerir Firma FIRMA  Requerir Password

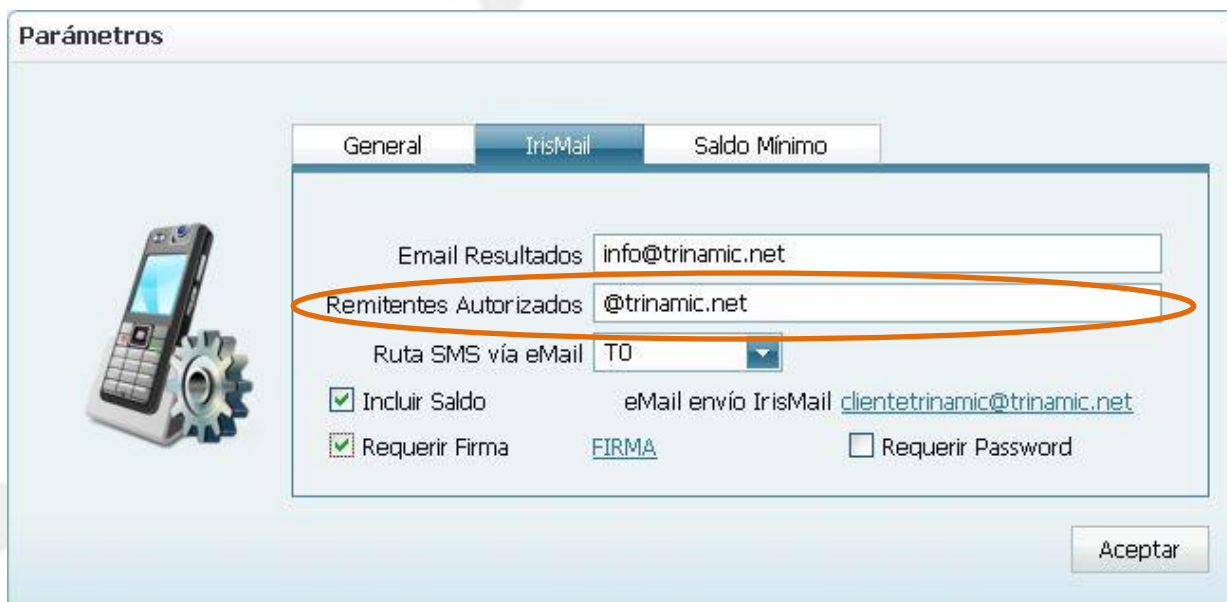
Aceptar

Para que sus correos electrónicos se procesen por Iris Mail v1, deben ir obligatoriamente dirigidos a la cuenta que tiene asignada.

## Seguridad

Para garantizar la seguridad del proceso dispone de varios elementos de control:

1. Remitentes autorizados (válido para v1 y v2):
  - Puede definir las direcciones de correo desde las cuales se pueden remitir mensajes válidos a su cuenta de Iris Mail. Sólo los mensajes remitidos desde las direcciones definidas serán procesados.
  - Para gestionar estos remitentes autorizados, acceda a la pestaña **IrisMail** del apartado **Parámetros** en **sms.trinamic.net** y en el campo **Remitentes Autorizados** podrá poner, separadas por coma (,) tantas direcciones de correo como desee. Si lo prefiere, puede poner sólo la arroba y el nombre del dominio, en cuyo caso se aceptará cualquier remitente del dominio especificado.



Parámetros

General IrisMail Saldo Mínimo

Email Resultados info@trinamic.net

Remitentes Autorizados @trinamic.net

Ruta SMS vía eMail TD

Incluir Saldo eMail envío IrisMail [clientetrinamic@trinamic.net](mailto:clientetrinamic@trinamic.net)

Requerir Firma [FIRMA](#)  Requerir Password

Aceptar

## 2. Archivo de firma (válido para v1 y v2):

- Si lo desea, puede adjuntar en sus correos electrónicos a Iris Mail un archivo de firma electrónica. Este archivo de firma, con la extensión **.iris**, se procesará y sólo si está presente y es correcto se enviarán los SMS. Puede descargarse su archivo de firma pulsando en el enlace **FIRMA** que encontrará en la pestaña **IrisMail** del apartado **Parámetros** en **sms.trinamic.net**
- En caso de que no desee trabajar con archivo de firma, puede deshabilitar esta opción desmarcando la casilla **Requerir Firma** de la pestaña **IrisMail** del apartado **Parámetros** en **sms.trinamic.net** y de esta forma no se requerirá que esté presente el archivo para procesar el mensaje.

Parámetros

General IrisMail Saldo Mínimo

Email Resultados info@trinamic.net

Remitentes Autorizados @trinamic.net

Ruta SMS vía eMail TO

Incluir Saldo eMail envío IrisMail [client@trinamic.net](mailto:client@trinamic.net)

**Requerir Firma** [FIRMA](#)  Requerir Password

Aceptar

## 3. Requerir Password (sólo para IrisMail v2):

- En *IrisMail variedad 2* puede exigir que los correos remitidos a trinamic.net incluyan el código y la contraseña en el *asunto* del mensaje. En ese caso, sólo se enviarán los SMS si en el *asunto* aparecen su código y su contraseña separados por “;” como, por ejemplo, `miclave;mipassword`.
- En caso de que desee incluir este tipo de control de seguridad, puede habilitar esta opción marcando la casilla **Requerir Password** de la pestaña **IrisMail** del apartado **Parámetros** en **sms.trinamic.net** y de esta forma se requerirá que estén presentes el código y la contraseña para procesar el mensaje.
- En caso de NO requerir password, si se recibe en trinamic.net un correo para reenviarse por SMS y el remitente está en su lista de autorizados, el envío de ese SMS se “cargará” en su cuenta sin otro tipo de comprobación.

## Formato del mensaje

A continuación se describen las características de las diferentes partes del mensaje que puede enviar a su cuenta de Iris Mail:

### **Variedad 1**

De:

Como ya se ha comentado en el apartado de *Seguridad*, el remitente debe estar autorizado.

Para:

La dirección de destino debe ser su cuenta de Iris Mail. Para más información consulte el apartado *Dirección de Destino* de este mismo documento.

Asunto:

Tiene varias opciones:

a) número;texto\_del\_mensaje

Ejemplo:

609905950;queda anulada la cita

b) número,...,número;texto\_del\_mensaje

Ejemplo:

609905950,609905951;nos reuniremos a las 11:30

c) en blanco

Texto:

Tiene varias opciones:

a) número;texto\_del\_mensaje

Ejemplo:

609905950;queda anulada la cita

b) número,...,número;texto\_del\_mensaje

Ejemplo:

609905950,609905951;nos reuniremos a las 11:30

c) varias líneas del tipo a) y/o del tipo b) indistintamente

Ejemplo:

609905950;queda anulada la cita

609905950,609905951;nos reuniremos a las 11:30

d) en blanco

Adjuntos:

Tiene varias opciones:

a) Archivo de texto (ver ejemplos)

b) Archivo XML (ver ejemplos)

c) Archivo de firma .iris (obligatorio si tiene habilitada esta característica de seguridad. Ver apartado *Seguridad*)

d) Ninguno

### Ejemplo de archivo de texto para adjuntar al correo electrónico:

#### Listado.txt

```
34609905950;su informe esta preparado
34609905951;le recordamos su cita
609905967,34609905950;la cita ha sido anulada
```

### Ejemplos de archivo XML válidos para adjuntar al correo electrónico:

#### Listado1.XML

```
<mensajes>
  <mensaje>
    <destinos>
      <destino>34609905950</destino>
    </destinos>
    <texto>su informe está preparado</texto>
  </mensaje>
  <mensaje>
    <destinos>
      <destino>34609905951</destino>
    </destinos>
    <texto>le recordamos su cita</texto>
  </mensaje>
  <mensaje>
    <destinos>
      <destino>34609905950</destino>
      <destino>609905967</destino>
    </destinos>
    <texto>la cita ha sido anulada</texto>
  </mensaje>
</mensajes>
```

#### Listado2.XML

```
<mensajes>
  <mensaje destinos="34609905950" texto="su informe esta preparado"/>
  <mensaje destinos="34609905951" texto="le recordamos su cita"/>
  <mensaje destinos="609905967,34609905950" texto="la cita ha sido anulada"/>
</mensajes>
```

**Variedad 2**

**De:**

Como ya se ha comentado en el apartado de *Seguridad*, el remitente debe estar autorizado.

**Para:**

La dirección de destino debe ser el número del destinatario seguido de @trinamic.net. Para más información consulte el apartado *Dirección de Destino* de este mismo documento.

Ejemplo: 609905950@trinamic.net

**Asunto:**

Tiene varias opciones:

a) Si se requiere contraseña: código de usuario + ; + contraseña

Ejemplo:

micuenta;abracadabra

b) en blanco

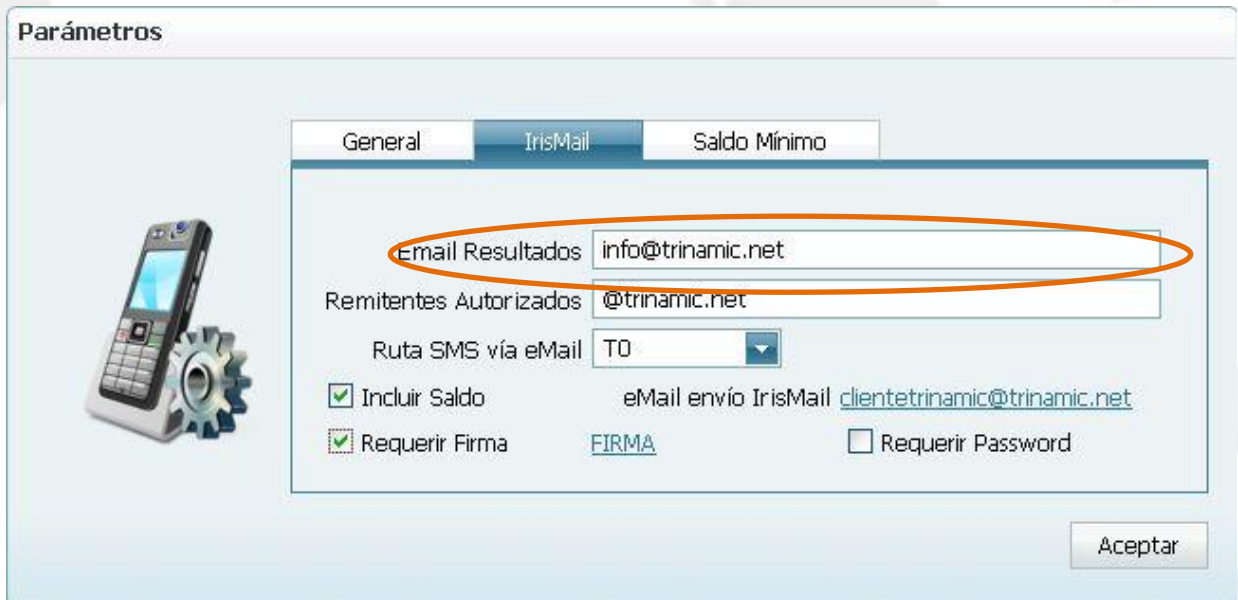
Para más información consulte el apartado *Seguridad* de este mismo documento

**Texto:**

El texto del mensaje


### Resultado del envío

Iris Mail puede remitirle un correo electrónico informándole del resultado del envío de los mensajes SMS correspondientes. Si desea que se le remita dicho correo electrónico, puede escribir la dirección a la que quiere que se envíe en la pestaña **IrisMail** del apartado **Parámetros** que encontrará en [sms.trinamic.net](http://sms.trinamic.net)



**Parámetros**

General IrisMail Saldo Mínimo

 Email Resultados

Remitentes Autorizados

Ruta SMS vía eMail

Incluir Saldo eMail envío IrisMail [clientetrinamic@trinamic.net](mailto:clientetrinamic@trinamic.net)

Requerir Firma [FIRMA](#)  Requerir Password

Aceptar

Igualmente, en la misma pestaña podrá indicar si debe incluirse en el correo de resultado información sobre el saldo de mensajes restante.



**Parámetros**

General IrisMail Saldo Mínimo

 Email Resultados

Remitentes Autorizados

Ruta SMS vía eMail

Incluir Saldo eMail envío IrisMail [clientetrinamic@trinamic.net](mailto:clientetrinamic@trinamic.net)

Requerir Firma [FIRMA](#)  Requerir Password

Aceptar